

Algemene voorstelling PC Menen

In het Psychiatrisch Centrum Menen bieden we zowel **ambulante zorg, crisis- en acute opvang** als **behandeling op langere termijn** aan **volwassenen** met een psychiatrische problematiek. Onze organisatie maakt deel uit van de **vzw CIGB** (Christelijke Integrale Gezondheids- en Bejaardenzorg).

RESIDENTIËLE BEHANDELAFDELINGEN

Cura: High Intensive Care (HIC) afdeling voor personen die omwille van een **acute psychiatrische crisissituatie** een beveiligde unit met intensief toezicht nodig hebben.

Vliet: behandeling van personen met een **psychotische kwetsbaarheid**.

Waag: behandeling van personen met een **stemmingsstoornis**.

Kade: doelgroep **persoonlijkheidsstoornissen** en/of **verslavingsproblematieken**, met uitzondering van primair druggebruik.

Wierde: biedt begeleiding aan mensen met een **niet aangeboren hersenletsel (NAH)**.



DAGBEHANDELING

De dagkliniek de **Pendel** biedt de mogelijkheid om intensief te werken aan psychische, sociale en relationele problemen, terwijl men in contact blijft met zijn eigen omgeving: gezin, familie, vrienden en buurt.



PSYCHIATRISCHE THUISZORG

Impact, het mobiele team **acute en intensieve psychiatrische zorg**, komt kortdurend tussen wanneer de crisissituatie niet kan worden opgevangen door de reguliere ambulante zorg en wanneer opname in een ziekenhuis niet is aangewezen.

Amphora, het mobiele team **langdurige psychiatrische zorg**, begeleidt volwassenen met een complexe en langdurige psychische kwetsbaarheid in de thuissituatie.



AMBULANTE HULPVERLENING

Adolescenten (16+), volwassenen en ouderen met psychologische of psychiatrische problemen die willen beroep doen op ambulante hulp kunnen terecht in de **Polikliniek**.



NAZORG

ContACT, is een laagdrempelig **Centrum voor ONTmoeting en ACTivering**, voor en door mensen met een (langdurig) psychische kwetsbaarheid die op zoek zijn naar een dagaanbod.

Meer info via de website/QR

www.pcmenen.be



UW ZORG, ONZE ZORG

JAARVERSLAG

PCM

Psychiatrisch Centrum Menen

2023

JAARVERSLAG 2023

We starten dit jaarverslag met de weergave van enkele belangrijke **cijfergegevens**, gevolgd door een selectie van **topics** die onze organisatie, in 2023, mee kleur gaven.

Inzoomen op elk element van 2023 is onmogelijk, maar we willen toch een beeld geven van onze **dynamische cultuur**, die kwaliteitsvolle en **herstelgerichte zorg** op maat van elk individu garandeert.

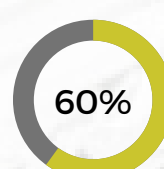
Ook zetten we blijvend in op een **zorgzaam medewerkersbeleid** waarbij er kansen worden geboden om zich te ontplooien en uit te groeien tot experts in hun vakgebied.

PATIËNTEN



1145 medische opnames

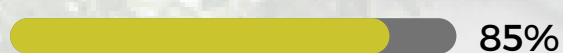
874 unieke patiënten



60%

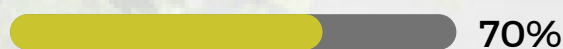
verblijfsduur <1 maand

FAMILIE



85%

zou **opnieuw beroep doen** op PCM indien nodig



70%

zou PCM **aanbevelen** aan anderen

PERSONEEL



324 koppen

232,40 voltijds effectieven
Gemiddelde leeftijd 42,41 jaar



82%

vrouwen

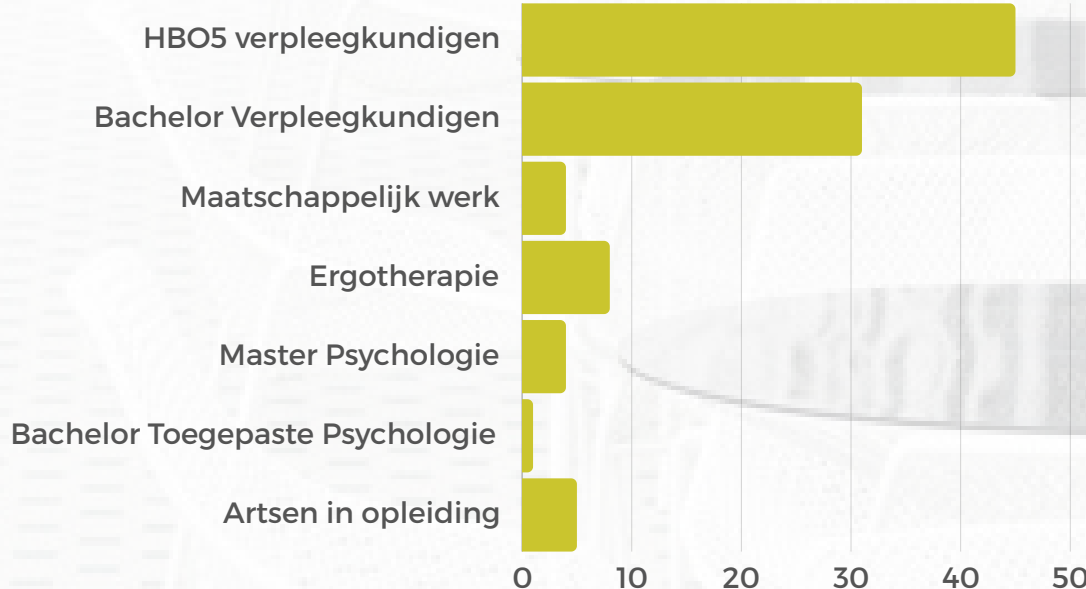
58 mannen en 266 vrouwen in dienst



61 in dienst
56 uit dienst

STUDENTEN

Aantal studenten



UW ZORG, ONZE ZORG

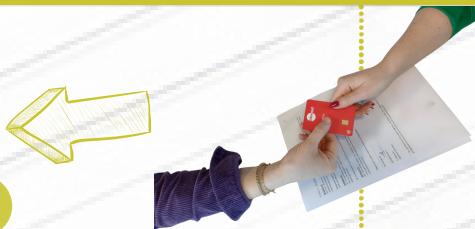


JANUARI MAALTIJDCHEQUES

Vanaf de start van 2023 ontvingen de werknemers **Edenred** maaltijdcheques. Dit voor een bedrag van **4 euro** - waarvan:

- Werkgeversdeel: € 2,91
- Werknemersdeel: €1,09

In 2023 ontvingen in totaal **365 medewerkers** de aangeboden maaltijdcheques.



MAART REORGANISATIE

Intensifiëring van alle zorgdivisies. Crisisunit Cura werd een **HIC**-(High Intensive Care-) afdeling. Therapeuten en logistieke medewerkers werden van bij de start van de reorganisatie, op Cura en Kade (crisisbedden), ingeschakeld in het werkshiften-systeem.

De ouderenafdeling **'Horizon'** als afzonderlijke unit werd stopgezet.

MAART NACHTWERK H.O.

Binnen het **Huishoudelijk Onderhoud** werd gestart met een nachtploeg. Hierdoor kan er efficiënter gewerkt worden. Iemand van H.O. zegt: "Door te kiezen voor de nachtploeg kan ik meer tijd spenderen met mijn kinderen, wat mijn gezinssituatie ten goede komt."



MEI AFAS

In samenwerking met de firma AFAS werd het **digitaal personeelsdossier** gelanceerd. Hierdoor werden heel wat processen geautomatiseerd en gedigitaliseerd.

Via app en pc kunnen de medewerkers al hun gegevens digitaal raadplegen en de volledige HR-administratie via het AFAS-platform laten verlopen (opladen ziektebriefjes, aanvragen van een opleiding, samenwerkingsgesprekken ...).

SEPTEMBER BEELDEN TAHON

In de lege **'nissen'** verspreid op ons **domein** pronken vijf beelden van kunstenaar Johan Tahon.



OKTOBER OPEN GEESTDAGEN

Onze ambulante diensten (Pendel, ContACT, Mobiele Teams Impact & Amphora) bundelden de krachten met Eigen Woonst, ELG de Piramide, CGG, CAW en Stad Meneen bij het organiseren van de Open Geestdagen.

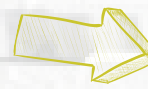
Er was een **Open Geestkrant**, een **Symposium**, gevolgd door een **'te gekke' wandeling** langs alle voorgenoemde organisaties.

OKTOBER 10 JAAR MOBIELE TEAMS

Mobiel crisisteam **Impact** kreeg dit jaar **548** aanmeldingen, waarvan **40%** heraanmeldingen. Er waren **363** effectieve begeleidingen. De **caseload** varieerde tussen de **25 tot 50 cliënten per dag**. De begeleiding duurde gemiddeld **2 à 4 weken**.



Mobiel behandelteam **Amphora** kreeg dit jaar **116** aanmeldingen, waarvan **12%** heraanmeldingen. **180** cliënten werden afgelopen jaar begeleid. De **caseload per maand** bedroeg **114** cliënten. De gemiddelde **wachttijd** bedroeg **2 à 3 maanden**. Bij **37%** van de casussen kon men afronden.



NOVEMBER CONSOLATIO

We stelden onze ziekenhuiskapel open voor een optreden van het Vocaal Ensemble 'Da Cantar' en organist Dinos De Beun.

Het was een **voorstelling** met als thema 'lijden en vertroosting'. **Polyfone koormuziek** werd en afgewisseld met **poëzie- en prozateksten** van patiënten.

TEAMBUILDING

In 2023 gingen de zorgdivisies **Wierde, Vliet, Amphora** en **Impact** op teambuilding.



NOVEMBER HEROS+

De lancering van de **web-based versie** van ons **elektronisch patiëntendossier**, **HEROS+** van **Obasi**. Voorafgaand kregen zowel het zorgpersoneel, administratieve medewerkers alsook onze (huis)artsen een opleiding om de overgang zo vlot mogelijk te laten verlopen.

