

FAMILIETEVRLEDENHEIDSMETING

Methode

- Tweejaarlijks bevragen tevredenheid van familieleden en belangrijke naasten van onze patiënten.
- Inclusiecriteria
 - Alle afdelingen
 - Familieleden en/of steunfiguren van patiënten die minstens 1 week opgenomen zijn.
- Steekproef
 - Week van 3 mei 2021
- Per post of online via LimeSurvey
- Meetperiode 10 mei tot 1 juli 2021
 - *Omwille van de coronapandemie: bezoeksregeling beperkter en cafetaria gesloten.*

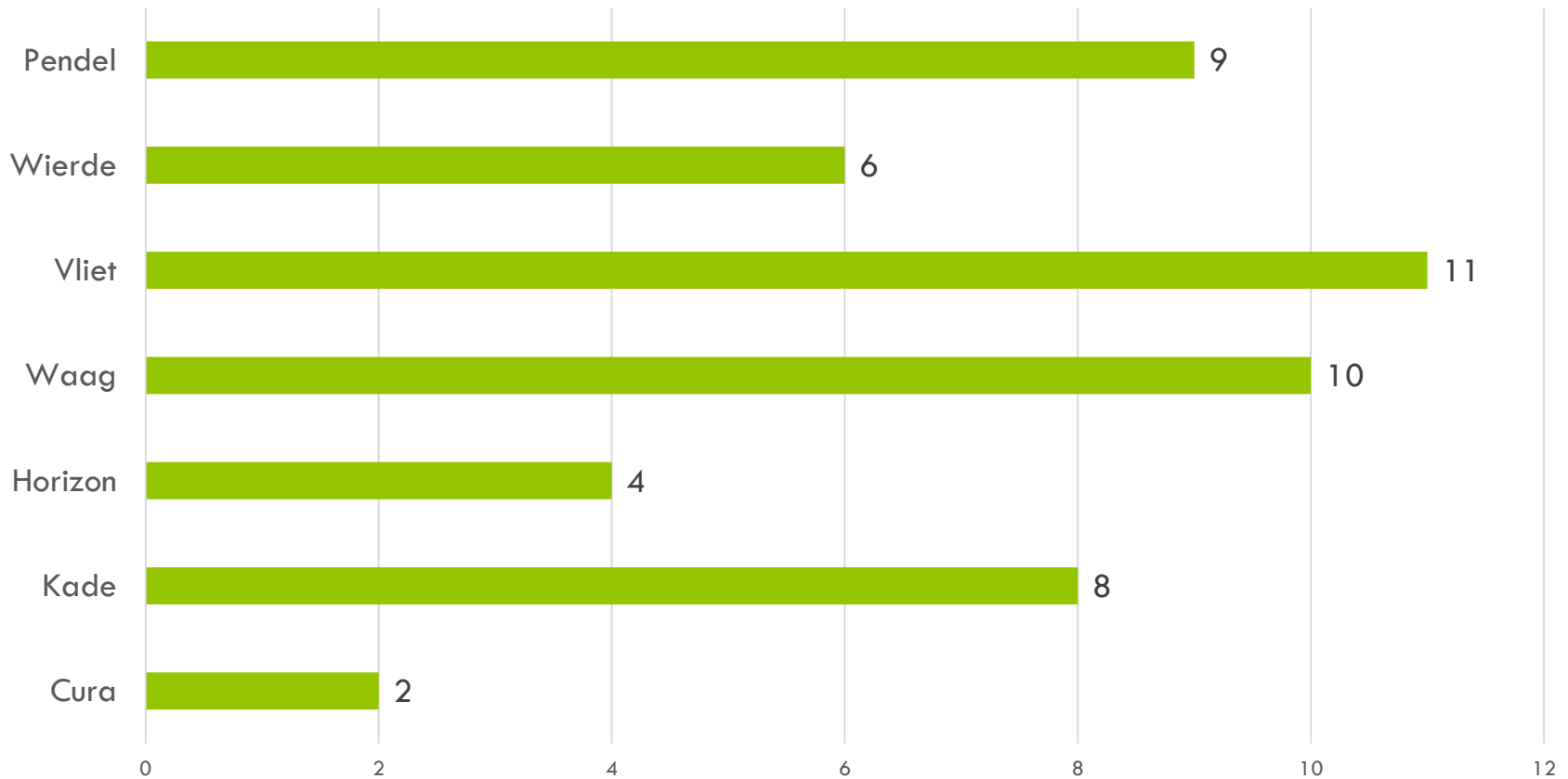
Doelgroep

- **Totaal aangeschreven: 107 familieleden**
 - Mailadressen: 69
 - Huisadressen: 38

- **Totaal responsen: 58 familieleden**
 - 41 online (*niet altijd volledig ingevuld*)
 - 17 per post

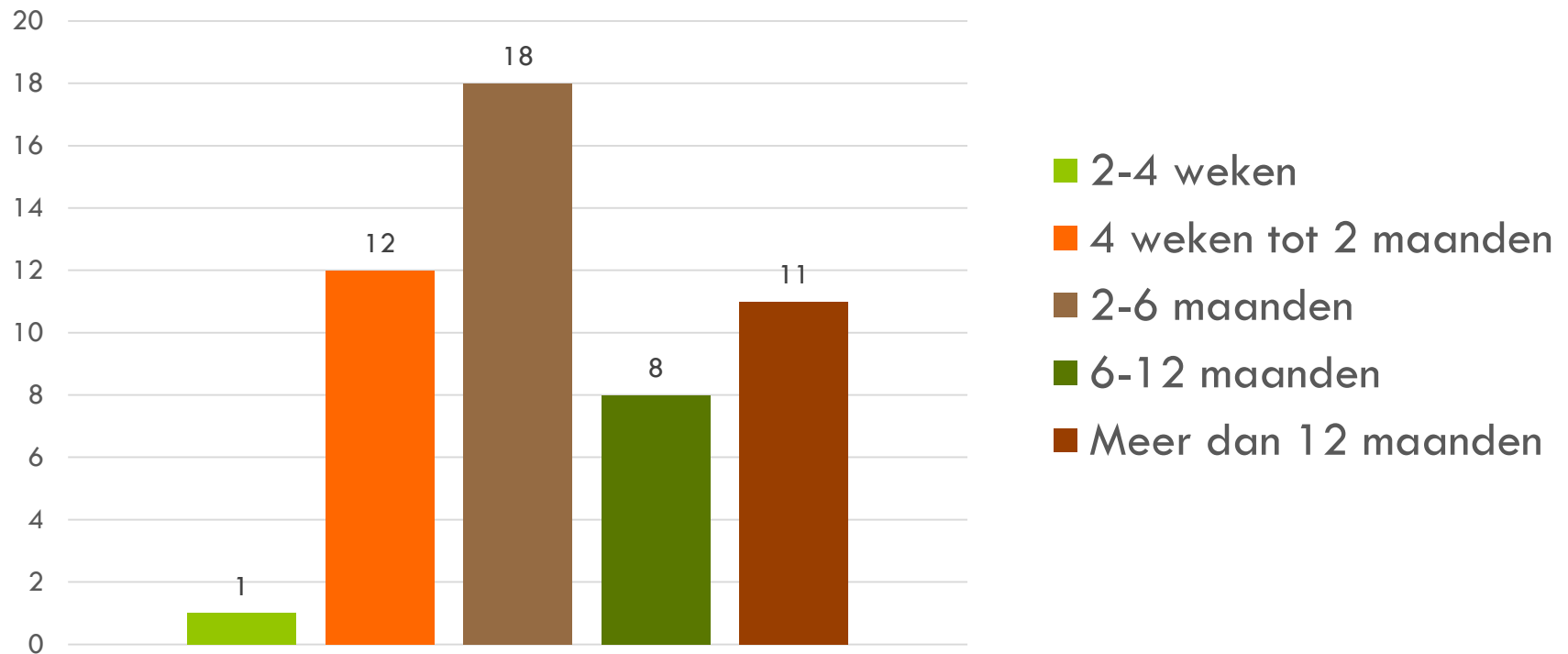
Doelgroep

Totaal



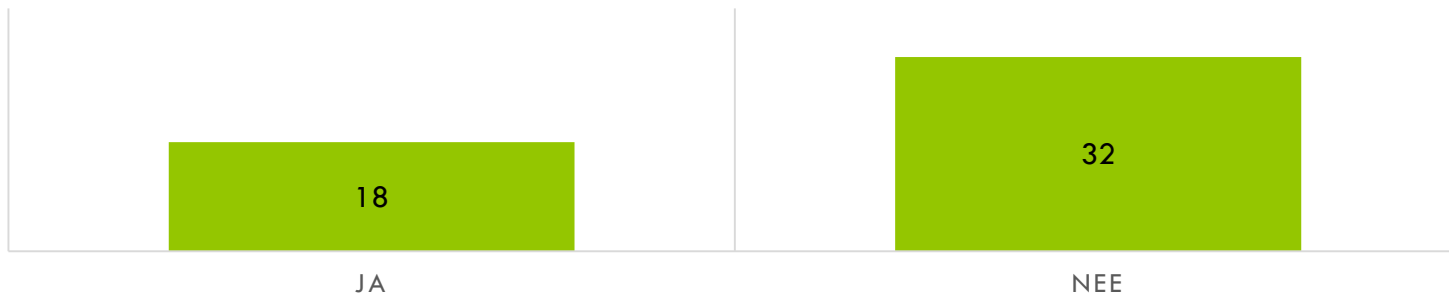
Doelgroep:

Hoe lang is uw familielid opgenomen binnen ons ziekenhuis?



Doelgroep: Opname GGZ/PCM?

Is het voor uw familielid een eerste opname binnen de psychiatrie?

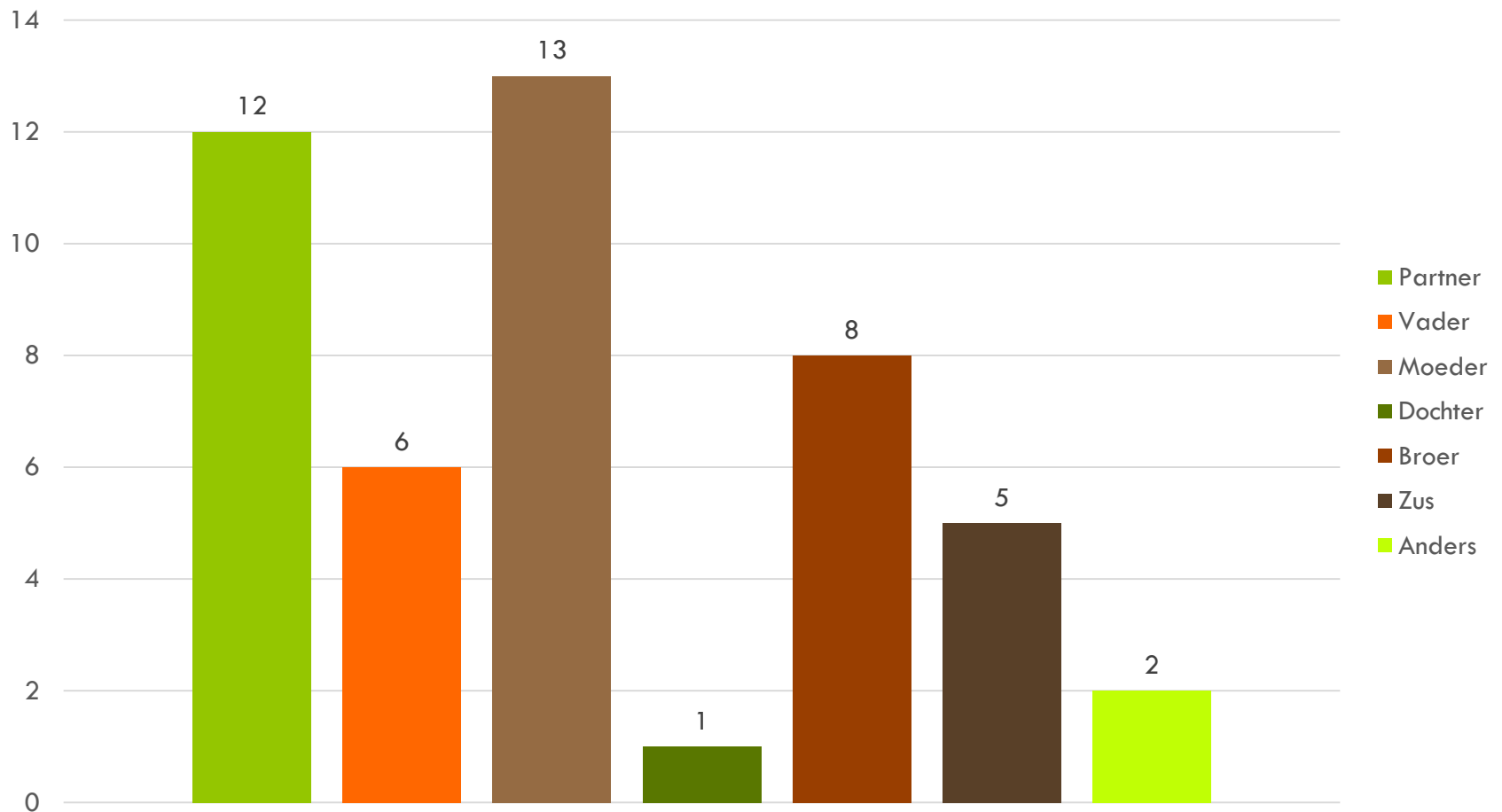


Is het voor uw familielid een eerste opname binnen het psychiatrisch centrum menen?



Doelgroep:

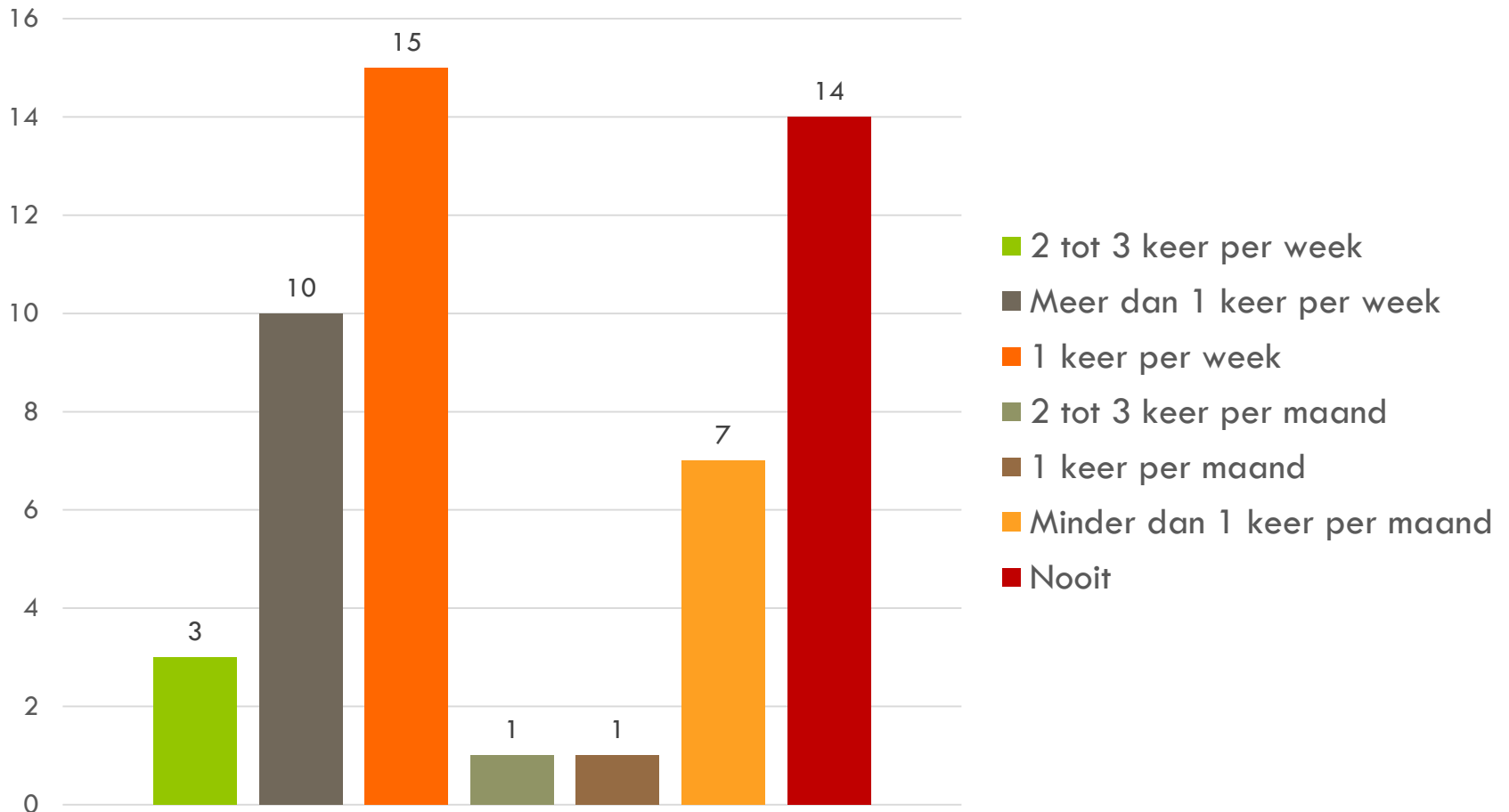
Wat is uw band/ relatie met uw familielid?



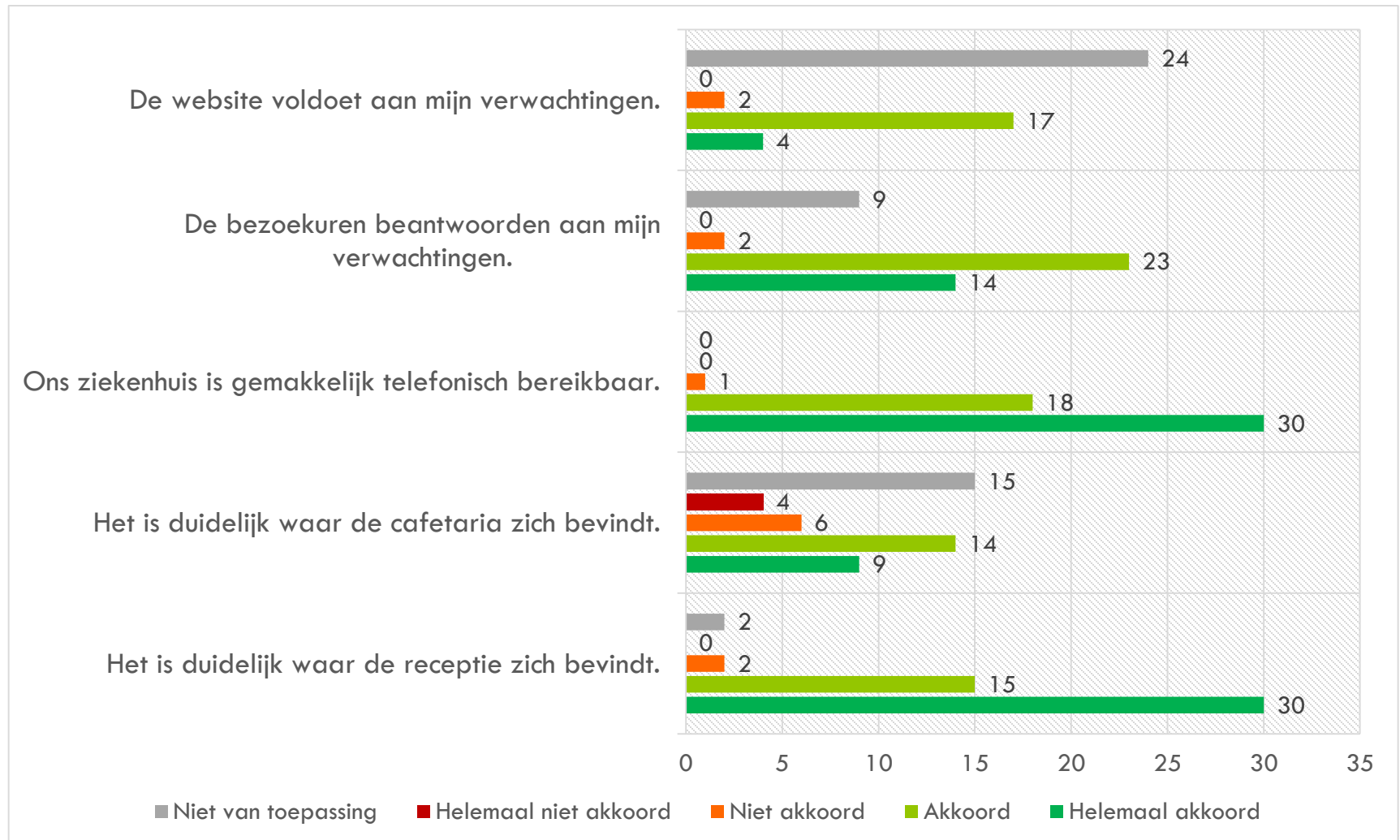
Anders: doopmeter, schoonzus.

Doelgroep:

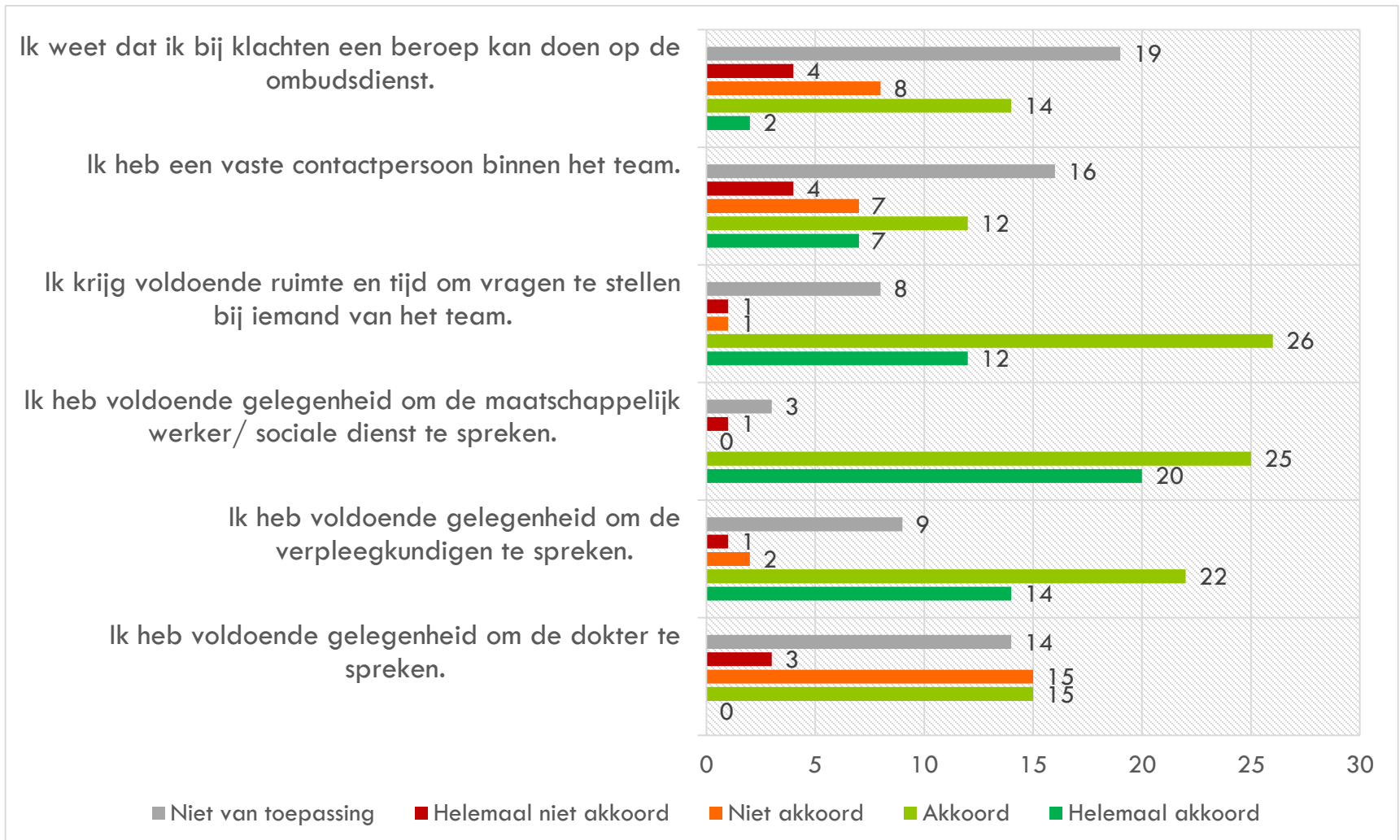
Hoe vaak komt u uw familielid bezoeken in ons ziekenhuis?



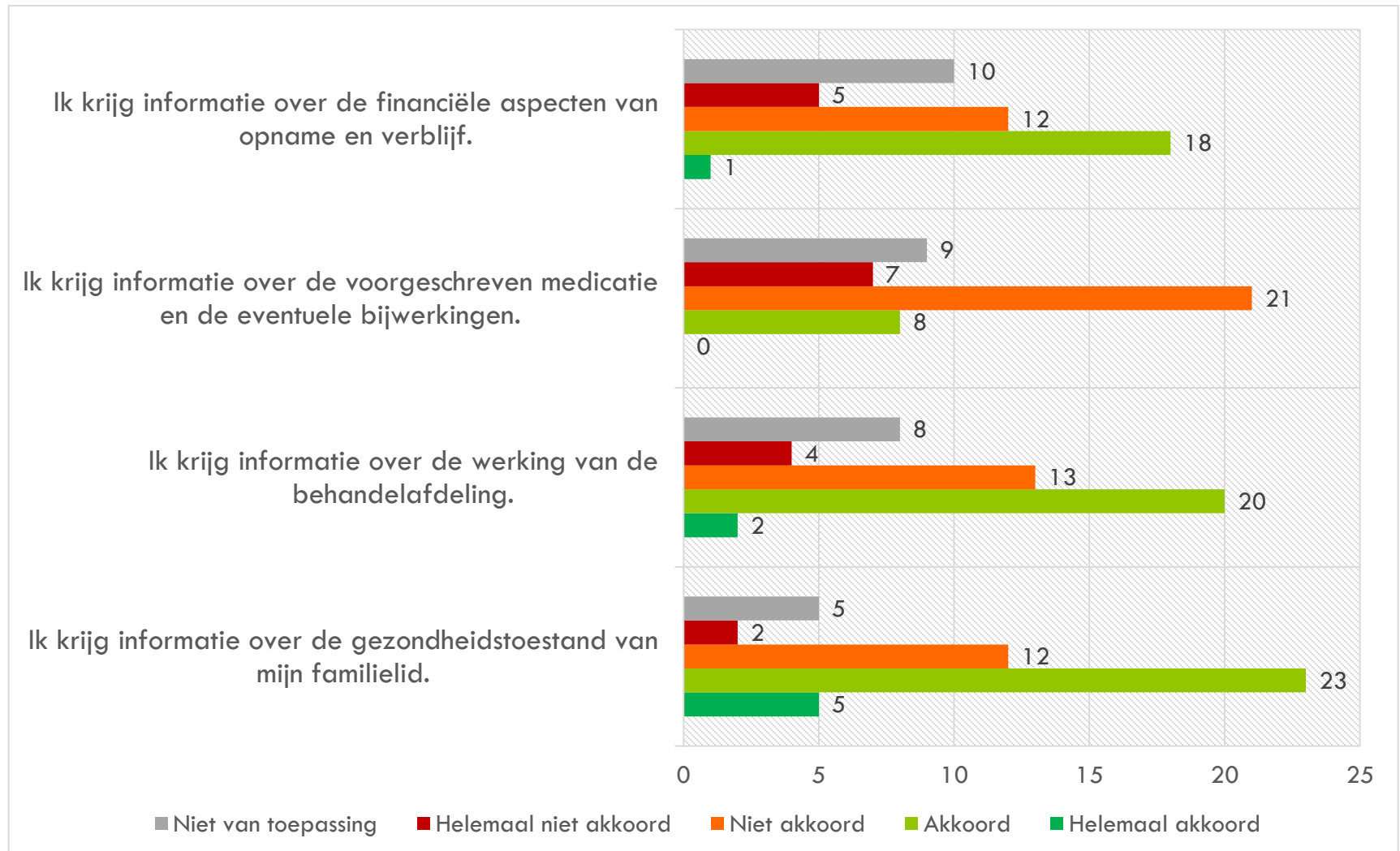
1. Toegankelijkheid.



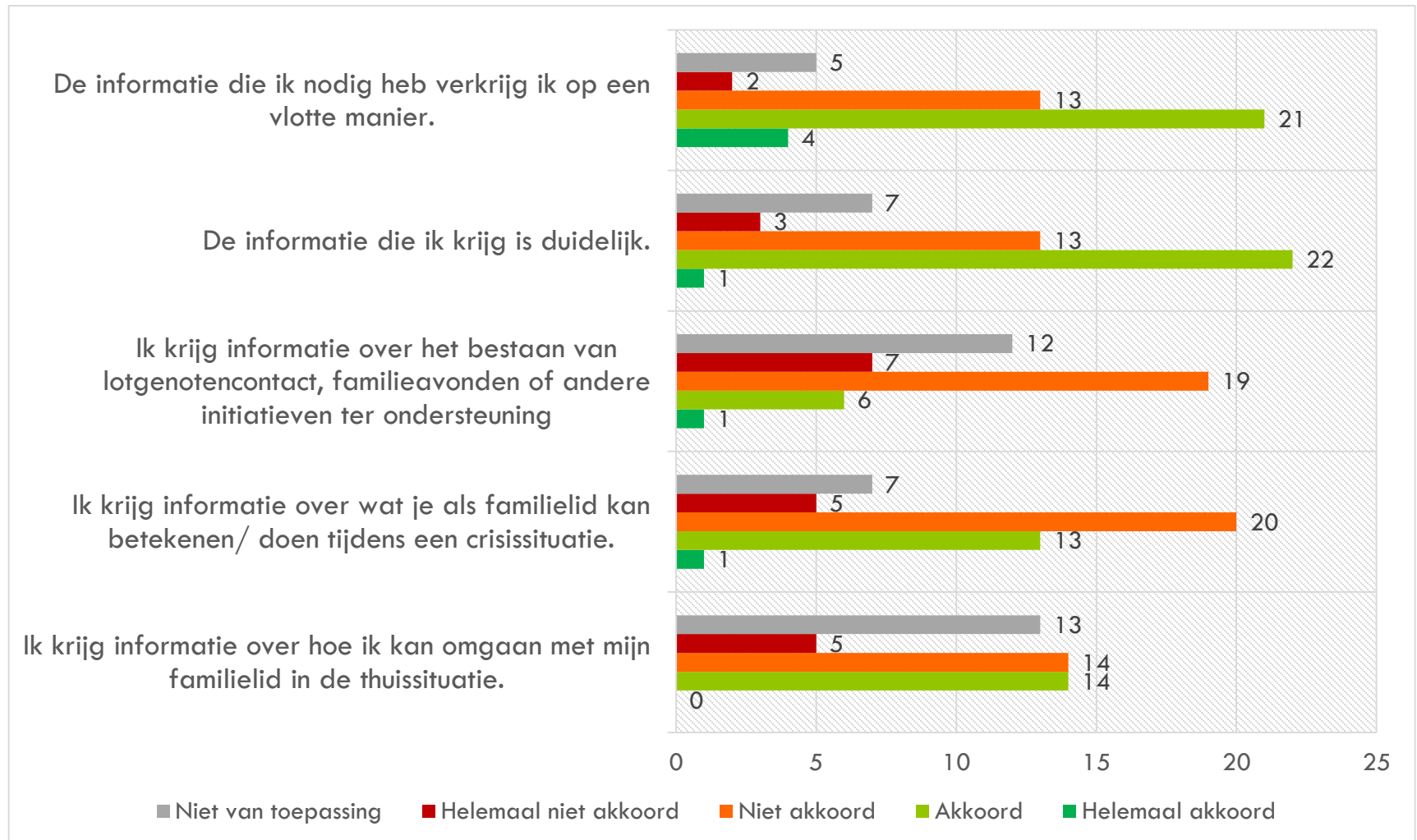
2. Beschikbaarheid



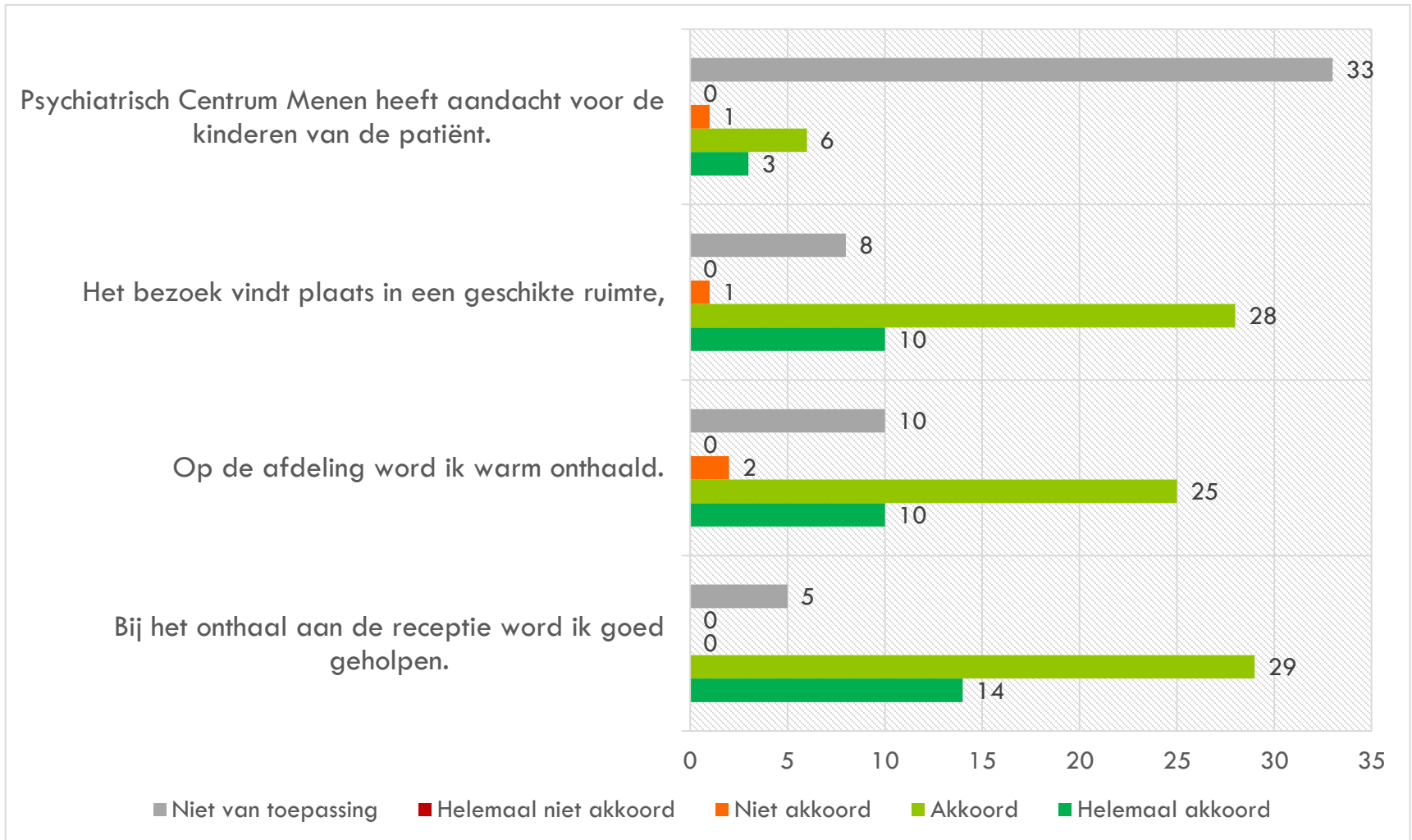
3. Informatie



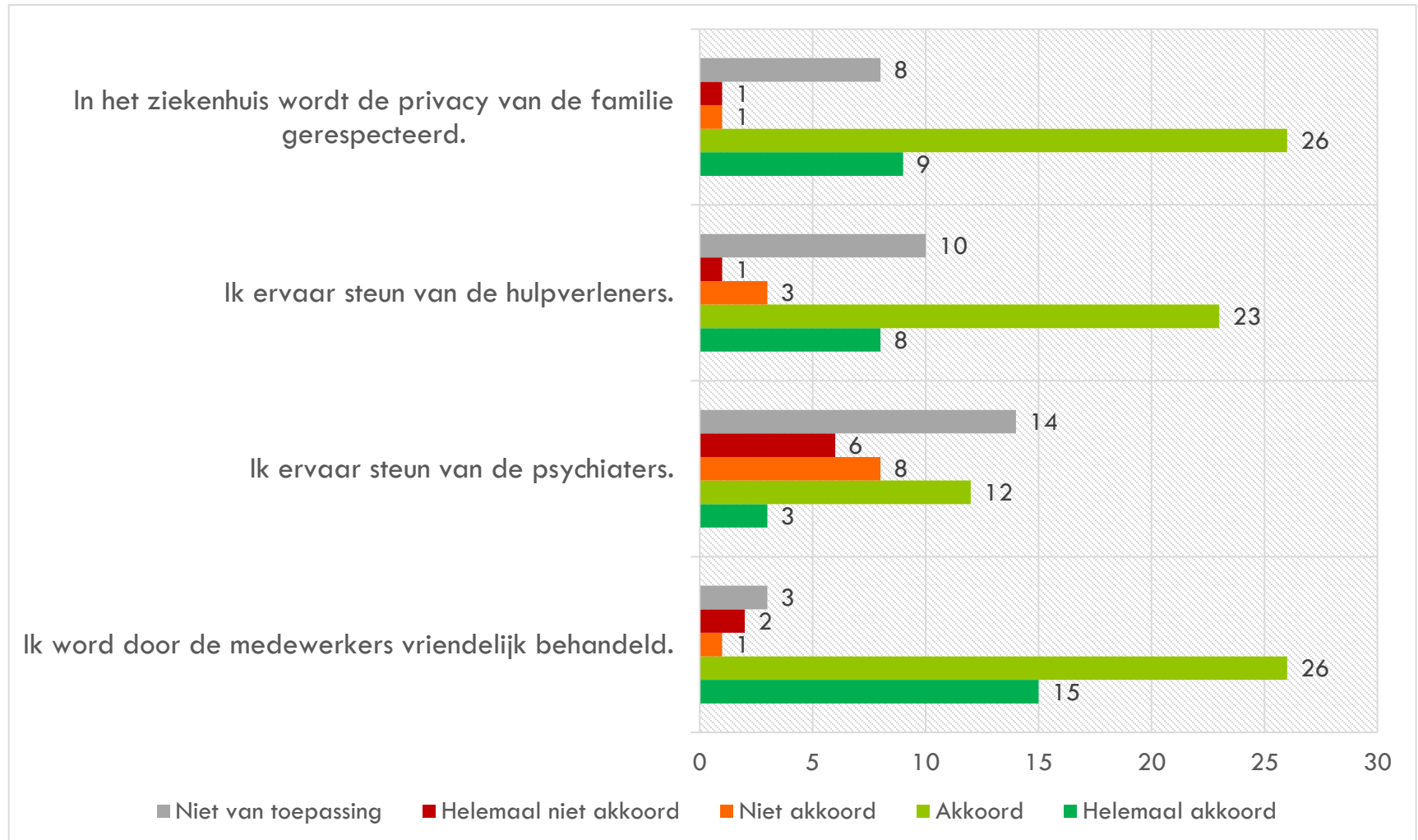
3. Informatie



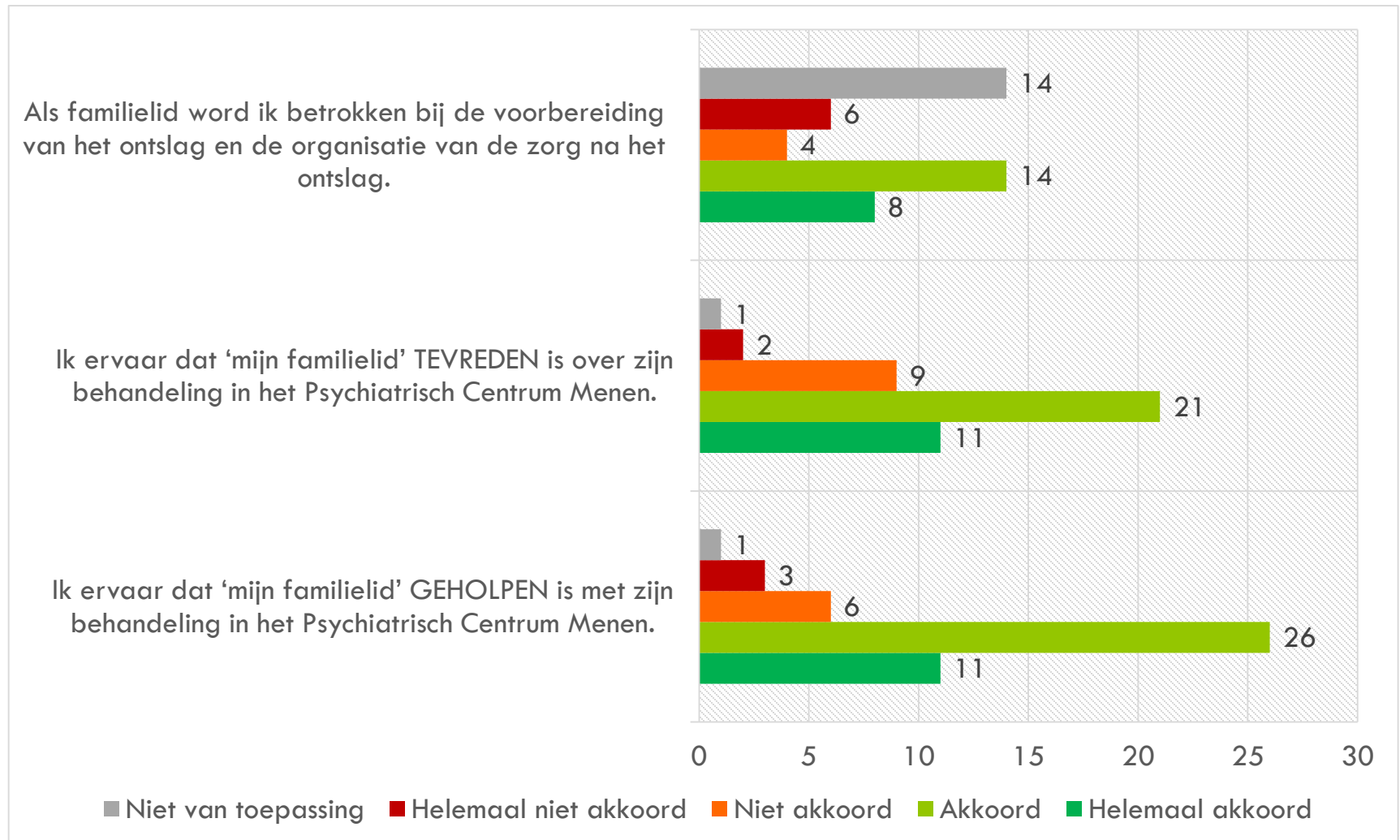
4. Dienstverlening



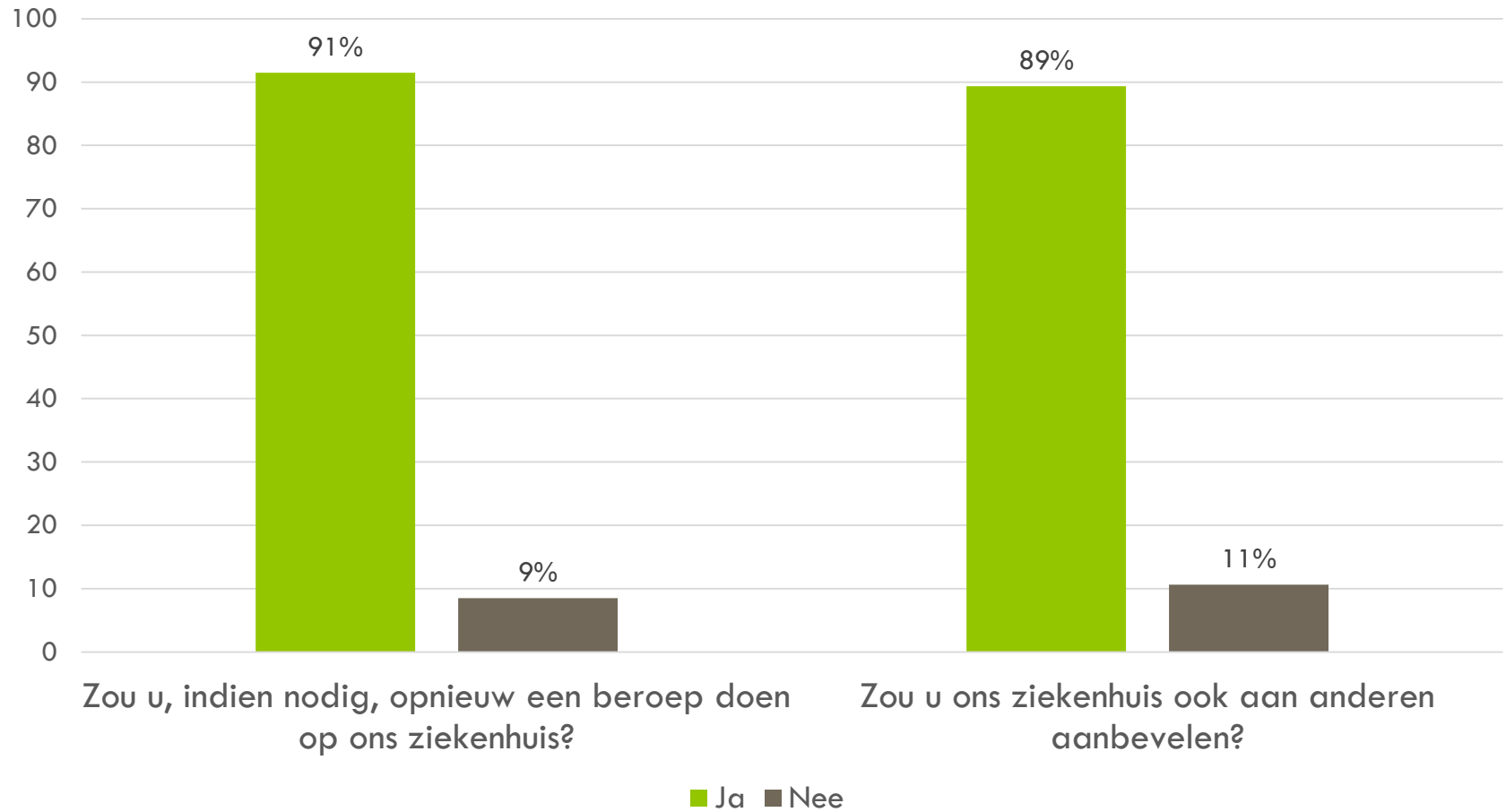
5. Bejegening



6. Behandeling

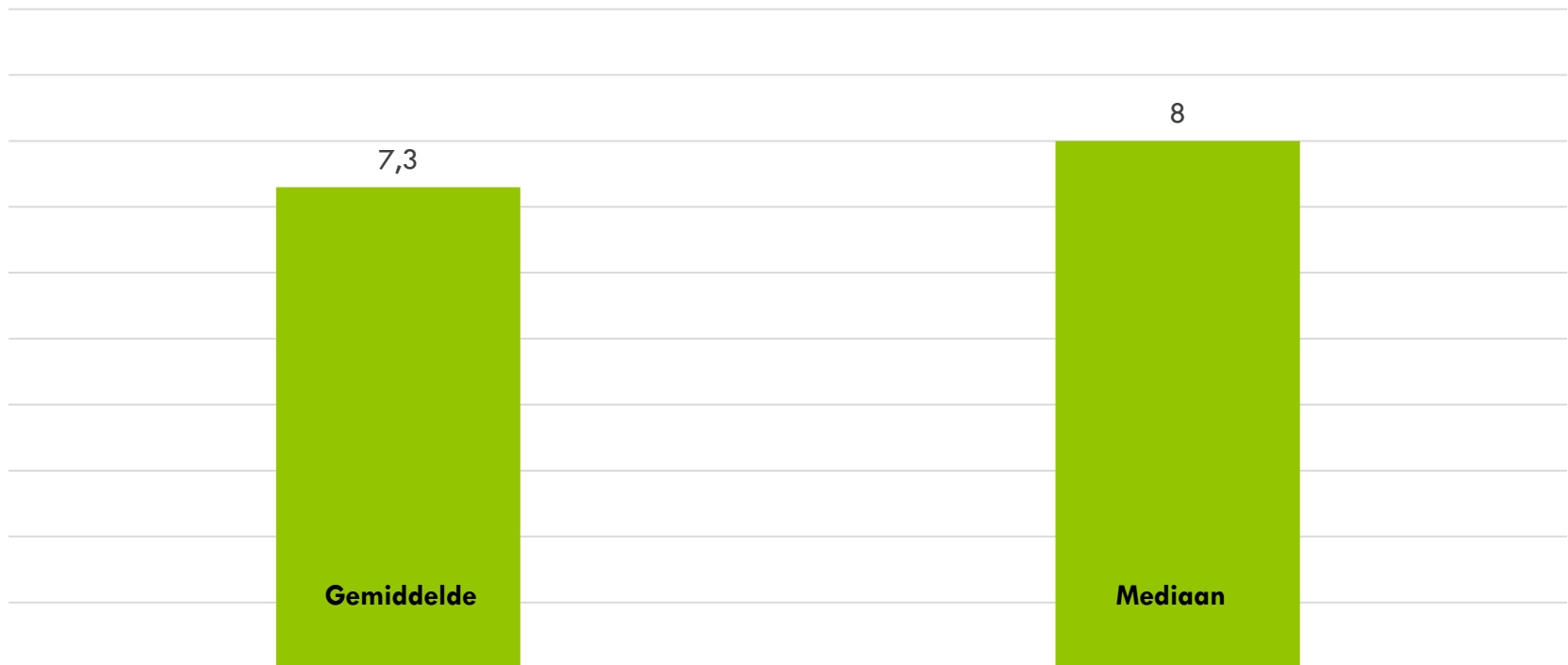


7. Perceptie



7. Perceptie – Tevredenheidsscore

Op een schaal van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (helemaal tevreden), welke score geeft u als familielid aan het Psychiatrisch ziekenhuis Mene?



Besluit

□ Positieve punten

- Sociale dienst is bereikbaar en een duidelijk aanspreekpunt voor familieleden.
- Vriendelijke en begripvolle medewerkers, warm onthaal.
- Laagdrempelig en toegankelijk ziekenhuis.

□ Aanbevelingen

- Bereikbaarheid en communicatie met psychiater.
 - Sociale dienst geeft mee aan familie dat zij steeds een afspraak kunnen maken bij de arts indien ze dit wensen.
- Mits toestemming patiënt en voldoende draagkracht naaste:
 - Informeren van familieleden.
 - Betrekken van familieleden in de behandeling.
 - Thema bespreken op GWO 23/11/2021
 - Structurele actiepunten in behandelplan van de patiënt (bv. samen invullen houvastplan).