

Handtekening alg. dir.	INSTRUCTIEVADEMECUM	In voege vanaf: 16/03/2017 Laatste revisie: 02/06/2022			
Nr. procedure: 79 Proc. eigenaar: OC Cura	Huishoudelijk reglement CURA	pagina	1	van	4

1. Voorwoord

Er wordt gevraagd deze richtlijnen zo goed mogelijk in acht te nemen. In samenspraak met de verpleging en/of het team kunnen, naar gelang ieders persoonlijke situatie, hierop uitzonderingen gemaakt worden.

2. Dagindeling

08:00	Wekken
08 - 09:00	Ontbijt, ochtendverzorging en medicatie
11:30 - 12:00	Middagmaal
12:00	Medicatie
17:30	Medicatie
18:00 - 18:30	Avondmaal
21:00 - 23:00	Medicatie
23:00 ¹ - 08:00	Nachtrust

¹ op vrijdag en zaterdag om 01:00

3. Kamers

Iedereen heeft een persoonlijke kamer en kamers van een ander worden niet betreden. Op Cura, in tegenstelling tot sommige andere afdelingen, is bezoek op de kamer toegelaten. Een **persoonlijke sleutel** kan in samenspraak met het team verkregen worden. Op die manier kunt u zelf uw eigen kamer afsluiten.

4. Maaltijden

Op de afdeling hebt u de mogelijkheid om de standaardmenu te wijzigen. Voor meer uitleg en de mogelijkheden kan u zich richten naar één van onze logistieke assistenten Sharon of Christophe. Indien er sprake is van allergie of dieet dient u dit zo snel mogelijk te melden aan de verpleegkundigen opdat de arts hiervoor een voorschrift kan bezorgen. Maaltijden worden bij voorkeur op specifieke tijdstippen (zie dagindeling) op de afdeling genuttigd. Op de Cura zijn afhaalmaaltijden/kant en klare maaltijden enkel toegelaten als ze in de microgolfoven kunnen opgewarmd worden en op de kamer worden opgegeten.

5. Doktersconsult

Uw behandelende psychiater/vervangende psychiater komt op regelmatige tijdstippen langs op de afdeling. Op deze momenten is een gesprek met de arts mogelijk. Zijn er tussendoor vragen of wenst u hem te spreken, dan kunt u de verpleging hiervan op de hoogte brengen, die dan op hun beurt contact opnemen met de arts.

Een consult bij een huisarts voor lichamelijke klachten kan enkel na afspraak met uw behandelende psychiater en wordt aangevraagd via de verpleging. U hebt steeds de keuze tussen uw eigen huisarts en deze van het ziekenhuis.

6. Medicatie

Alle medicatie, ook de persoonlijke medicatie van thuis, wordt bewaard in de verpleegpost tenzij er door de psychiater uitzonderingen zijn toegestaan. We vragen dan ook alle medicatie die u bij opname mee hebt af te geven bij aankomst op de afdeling.

Deze medicatie kan op vaste momenten (zie dagindeling) worden afgehaald aan de verpleegpost of wordt door de verpleegkundigen gebracht. Indien u vragen hebt rond uw medicatie, kunt u zich tot de verpleegpost richten.

Bij een vermoeden door ons dat er toch extra medicatie in het bezit is dan kan er te allen tijde, in samenspraak met de psychiater, door 2 verpleegkundigen in uw bijzijn een kamercontrole worden uitgevoerd.

7. Therapie

Ons therapeutisch aanbod is zeer individueel uitgebouwd om te kunnen tegemoet komen aan ieder zijn noden en wensen. We streven naar een open contact tussen patiënt en behandelaar waarin er ruimte is om dingen bespreekbaar te maken zoals behandeling, medicatie, vragen rond organisatie, seksualiteit, bezoek ...

Ons team bestaat uit verpleegkundigen, twee ergotherapeuten, een psycholoog, een psychomotorische therapeut en twee maatschappelijk werkers werkzaam. Er is dagelijks aanwezigheid van een aantal van deze mensen.

8. Bezoek

In onderstaande tabel vindt u de bezoeken van de Cura. Deze verschillen van de bezoeken op andere afdelingen. Deze verschillen zijn op onze website.

Bezoekuren:	Voormiddag	Namiddag + avond
Maandag	10u - 11u	16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30
Dinsdag	10u - 11u	16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30
Woensdag	10u - 11u	13u00 - 14u00 / 16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30
Donderdag	10u - 11u	16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30
Vrijdag	10u - 11u	16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30
Zaterdag	10u - 11u	13u00 - 14u00 / 16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30
Zondag	10u - 11u	13u00 - 14u00 / 16u00 - 17u30 / 18u30 - 19u30

Het bezoek wordt beperkt tot 3 personen per moment van familie en betrokken derden. Beperking is vooral aangewezen om de nodige rust voor iedereen te kunnen bieden.

9. Uitgebreide website & Zorgportaal

Het PCM heeft een uitgebreide website **boordevol informatie**. U vindt er informatie over afdelingen, therapieën, sociale dienst, medische staf, medicatie, patiëntenrechten ... Er is ook een nieuwsrubriek.

U kunt er via een contactformulier ook gemakkelijk **de ombudsvrouw** bereiken.

Via de rubriek Patiënten – Zorgportaal kunt u ook **uw eigen zorgportaal** bereiken. Deze service is volledig gratis. Binnen uw zorgportaal kan u de volgende gegevens uit uw zorgdossier raadplegen: medicatieplan, facturen, therapieplan en kan u op uitnodiging ook zelf een teamvoorbereiding inbrengen. Elk teamlid staat ter uwer beschikking voor vragen rond en/of gewenste hulp bij de activatie van deze service.

10. Multimedia (TV, DVD, VIDEO)

In de week kan er tv gekeken worden buiten de maaltijden tot 23:00u en op vrijdag- en zaterdagavond tot 01:00u.

Op de afdeling is een computer ter beschikking voor alle patiënten. Een eigen laptop of GSM aansluiten op het WIFI netwerk kan maar hier ligt de verantwoordelijkheid van het toestel volledig bij uzelf.

Het gebruik van video en spelconsoles op de afdeling kan enkel na afspraak met het team. Muziek spelen/beluisteren op de kamer kan, maar met een beperkte installatie en respect voor de medepatiënten m.b.t. geluidsoverlast.

Mits een dagvergoeding (€1.50) kan bij één van de verpleegkundigen een TV-bakje aangevraagd worden, voor het gebruik van de televisie op de kamer.

Een individuele behandelafpraak kan het gebruik van multimedia voor u beperken. Een eventuele beperking zal met u in dat geval op regelmatige tijdstippen worden geëvalueerd.

11. Telefonie en GSM

Uw GSM mag steeds bij gehouden worden tenzij er een tegenindicatie is voor de positieve evolutie van uw behandeling. We vragen wel om tijdens individuele behandelmomenten uw GSM op stil te zetten.

- Telefoonnummer ziekenhuis: **056/52 14 51**
- Telefoonnummer van de afdeling (Cura): **056/52 14 63**

12. Roken

Roken kan enkel in de binnentuin van de afdeling. 'Rookplaatsen' zijn op en rond het domein duidelijk aangegeven met de '**rookpunt borden**'.

13. Huishoudelijke taken

Iedereen draagt zorg voor het materiaal in de keuken, de kamer en op de afdeling, en heeft respect voor het werk van het onderhoudspersoneel.

U bent zelf verantwoordelijk voor de orde en netheid op de kamer. De reiniging van de kamer gebeurt door het onderhoudspersoneel. De verantwoordelijkheid voor de netheid van de afdelingskeuken wordt toegeschreven aan de patiënt. We rekenen daarom ook op uw medewerking om de afwas nu en dan voor uw rekening te nemen.

14. Uitgang en weekend

Binnen de Cura werken we met het principe van 'gesloten unit'. Specifiek voor de Cura betekent dit dat er geen uitgang is en u zich dus niet vrij op het domein kunt begeven. In samenspraak met de dokter en het team, kan uw uitgangscodes wijzigen.

Voor mensen die geen uitgang hebben **EN** geen beroep kunnen doen op familie, bestaat de mogelijkheid om boodschappen te laten meebrengen door de logistiek assistent(e). Enkel dringende en noodzakelijke dingen worden meegebracht.

15. Handel in goederen en diensten

Handelen in goederen en diensten zijn niet toegelaten in het ziekenhuis.

16. Wat u beter niet meebrengt

Grote sommen geld of waardevolle voorwerpen hebt u echt niet nodig in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat waardevolle zaken bij voorkeur thuis of geef deze mee met uw familie.

U heeft ook de mogelijkheid om waardevolle voorwerpen op te bergen in uw persoonlijke kast op de kamer. We adviseren om deze kast te allen tijde gesloten te houden en zeker geen waardevolle voorwerpen onbewaakt op uw kamer achter te laten. De kastsleutel dient aangevraagd worden via de verpleging.

Erg uitzonderlijk kunnen bepaalde voorwerpen bewaard worden in de verpleegpost, doch dit is op expliciete vraag van het behandelend team. Heel uitzonderlijk kan expliciet door u gevraagd worden een bepaald voorwerp in onze kluis te bewaren. Dit gaat dan bv. om: grote sommen geld en dure juwelen. Dit kan ook pas na ondertekening van het bijhorende bewijsformulier en indien het onmogelijk is dat uw familie hiervoor in staat.

17. Specifieke regels op de afdeling

Cura heeft omwille van de crisis een aantal specifieke regels. Op een andere afdeling kunnen deze huisregels/afspraken anders zijn. Hou hierbij rekening bij een eventuele transfer naar een andere afdeling (bv. GSM-gebruik, bezoeken, bezoek op kamer, koffiemomenten ...).