

<b>Handtekening</b> alg. dir.	<b>INSTRUCTIEVADEMECUM</b>	In voege vanaf: <b>20/04/2018</b> Laatste revisie: <b>02/06/2022</b>			
<b>Nr. procedure:</b> <b>20</b> <b>Proc.eigenaar:</b> <b>OC Wierde</b>	<b>Huishoudelijk reglement</b>  <b>WIERDE</b>	<b>pagina</b>	<b>1</b>	<b>van</b>	<b>3</b>

### 1. Voorwoord

Er wordt gevraagd om deze richtlijnen zo goed mogelijk in acht te nemen. In samenspraak met de verpleging en/of het team kunnen, naargelang ieders persoonlijke situatie, hierop uitzonderingen gemaakt worden.

### 2. Dagindeling

08.00 - 09.00u	Ontbijt en medicatie
09.00	Presentie
10.15 - 11.15/12.00	Therapie
11.30 - 12.00 u	Middagmaal
13.15	Medicatie
13.00 - 14.00u	Koffie
14.15 - 15.15u	Therapie
15.30 - 16.30u	Therapie
17.15	Medicatie.
18.00 - 18.30 u	Avondmaal
20.30 u	Slaapmedicatie
23.00 - 08.00 u	Nachtrust

### 3. Kamers

Om de privacy van de mensen te respecteren is bezoek op elkaars kamer verboden. Bezoek van familie kan op de kamer in samenspraak met het team. Een **persoonlijke sleutel** kan in samenspraak met het team verkregen worden. Op die manier kan u zelf uw eigen kamer afsluiten.

### 4. Maaltijden

Op de zorgdivisie kan u zowel de standaardmenu als de dieetmenu raadplegen. Dieetmenu kan enkel op voorschrift van de behandelende arts. Voor eventuele aanpassingen kan u zich richten tot de logistieke dienst. Dit dient op voorhand kenbaar gemaakt te worden. De logistieke dienst overloopt de maaltijden elke di om 9u30. Uitzonderingen op het tijdstip van de maaltijden dienen steeds op voorhand besproken te worden met de verpleging.

## 5. Doktersconsult

Er zijn vaste consultatiemomenten voorzien bij beide psychiaters. Deze hangen zichtbaar uit op de afdeling. Dringende afspraken met de psychiaters kunt u aanvragen bij de verpleging en worden verder via de verpleging geregeld. Een consult bij de huisarts (verbonden aan het PCM of de eigen huisarts) kan enkel na afspraak met de behandelende psychiater en wordt aangevraagd via de verpleging.

## 6. Medicatie

Alle medicatie wordt bewaard in en bedield via de verpleegpost. Enkel de hier voorgeschreven medicatie is toegelaten.

## 7. Therapie

U wordt verwacht om deel te nemen aan de verschillende vormen van therapie die u aangeboden worden door therapeuten en/of verpleegkundigen. Het therapieschema hangt uit op de zorgdivisie.

## 8. Bezoek

Om het vlot verloop van de behandeling zo weinig mogelijk te storen, vragen wij uw bezoekers de bezoeken van uw zorgdivisie te respecteren.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Weekend - Feestdag
					10u00 – 11u30
16u30 – 18u00	16u30 – 18u00	14u00 – 18u00	16u30 – 18u00	15u30 – 18u00	14u00 – 18u00
18u30 – 19u30	18u30 – 19u30	18u30 – 19u30	18u30 – 19u30	18u30 – 19u30	18u30 – 19u30

Op woensdag, vrijdag, in het weekend en op feestdagen kunt u 's namiddags met uw bezoek iets nuttigen in de cafetaria van het ziekenhuis.

## 9. Uitgebreide website & Zorgportaal

Het PCM heeft een uitgebreide website **boordevol informatie**. U vindt er informatie over afdelingen, therapieën, sociale dienst, medische staf, medicatie, patiëntenrechten ... Er is ook een nieuwsrubriek. U kunt er via een contactformulier ook gemakkelijk **de ombudsvrouw** bereiken.

Via de rubriek Patiënten – Zorgportaal kunt u ook **uw eigen zorgportaal** bereiken. Deze service is volledig gratis. Binnen uw zorgportaal kan u de volgende gegevens uit uw zorgdossier raadplegen: medicatieplan, facturen, therapieplan en kan u op uitnodiging ook zelf een teamvoorbereiding inbrengen. Elk teamlid staat ter uwer beschikking voor vragen rond en/of gewenste hulp bij de activatie van deze service.

## 10. Multimedia (TV, DVD, VIDEO)

Tijdens de week is TV kijken mogelijk tot 23u, in het weekend (vrijdag- en zaterdagavond) is dit mogelijk tot 01.u. Gelieve rekening te houden met de nachtrust van de medepatiënten. Het gebruik van video en spelconsoles kan enkel na afspraak met de verpleging.

## 11. Telefonie en GSM

Tijdens de therapie en tijdens de maaltijden is er geen telefoonverkeer toegelaten. Uw familie kan u telefonisch bereiken tot 20u. Indien iemand u opbelt, wordt u door een verpleegkundige verwittigd.

- Telefoonnummer ziekenhuis: **056/52 14 51**
- Telefoonnummer van de afdeling (Wierde): **056/52 14 65**

## 12. Roken

Er geldt een algemeen rookverbod binnen. Roken kan op de zorgdivisie enkel op de daartoe voorziene plaats(en). Deze plaatsen zijn over gans het ziekenhuis duidelijk aangegeven met de '**rookpunt borden**'. Gelieve dit zeer strikt op te volgen wegens het brandgevaar en de strikte reglementering inzake roken op openbare plaatsen alsook het passief meeroken van uw medepatiënten en zorgverstrekkers.

## 13. Huishoudelijke taken

Binnen het therapeutisch leefklimaat van uw zorgdivisie hechten wij belang aan de gezamenlijke zorg voor onze leefruimtes.

## 14. Uitgang en weekend

Men kan in samenspraak met de dokter en het behandelend team op weekend gaan.

## 15. Handel in goederen en diensten

Alle handel in goederen en diensten is verboden. Uitlenen onder patiënten is niet toegestaan.

## 16. Wat u beter niet meebrengt

Grote sommen geld of waardevolle voorwerpen hebt u echt niet nodig in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat waardevolle zaken bij voorkeur thuis of geef deze mee met uw familie. U heeft ook de mogelijkheid om waardevolle voorwerpen op te bergen in uw persoonlijke kast op de kamer. We adviseren om deze kast te allen tijde gesloten te houden en zeker geen waardevolle voorwerpen onbewaakt op uw kamer achter te laten. Erg uitzonderlijk kunnen bepaalde voorwerpen bewaard worden in de verpleegpost, doch dit is uitzonderlijk en op expliciete vraag van het behandelend team. Heel uitzonderlijk kan expliciet door u gevraagd worden een bepaald voorwerp in onze kluis te bewaren. Dit gaat dan bv. om: grote sommen geld en dure juwelen. Dit kan ook pas na ondertekening van het bijhorende bewijsformulier en indien het onmogelijk is dat uw familie hiervoor in staat.

## 17. Specifieke regels op de afdeling

### **Gebruik koelkast**

Gezien de strenge normen naar hygiëne wordt gevraagd elk product te labelen met uw naam en de datum van opening van het product. Indien er geen naam of datum op de verpakking werd geplaatst, wordt het product vernietigd.