

Handtekening alg. dir.	INSTRUCTIEVADEMECUM	In voege vanaf: 06/07/2016			
		Laatste revisie: 02/06/2022			
Nr. procedure: 174 Proc.eigenaar: OC Horizon	Huishoudelijk reglement HORIZON	pagina	1	van	4

1. Voorwoord

Er wordt gevraagd om deze richtlijnen zo goed mogelijk in acht te nemen. In samenspraak met de verpleegkundigen en/of het team kunnen, naargelang ieders persoonlijke situatie, hierop uitzonderingen gemaakt worden.

2. Dagindeling

08.00	De verpleging komt iedereen wekken
08.00-9.00	Zelfzorg, medicatie , ontbijt.
09.00-10.00u	Therapiesessie 1 op de afdeling afgerond met dagopening.
10.00-10.10u	Pauze: kans om water, fruitsap of soep te drinken.
10.10-11.10u	Therapiesessie 2
11.30-12.00u	Middagmaal
12.00-12.30u	Eventuele medicatie wordt afgehaald in de verpleegpost.
12.00-13.15u	Kans tot middagrust op kamer
13.15-14.15u	Therapiesessie 3 op de afdeling met om 14:00 kans om (drank) Koffie te drinken.
14.20-15.20u	Therapiesessie 4
15.30-16.30u	Therapiesessie 5
16.30u	Kamers open
16.30-18.00u	Vrij+ mogelijkheid tot ontvangen van bezoek.
17.30-18.00u	Eventuele medicatie wordt afgehaald in de verpleegpost.
18.00-18.30u	Avondmaal in de living
18.30-19.30u	Vrij+ mogelijkheid tot ontvangen van bezoek.
19.00-19.30u	Avondzorg.
21.00u	Eventuele medicatie wordt afgehaald in de verpleegpost. (tot 22u45)
23.00u	Afsluiten van zorgdivisie.
23.00-07.30u	Nachtrust op kamer.

Op vrijdag- en zaterdagavond kunt u tot 01u00 opblijven (medicatie inname tot 00h45). De woensdag is een vrije namiddag vanaf 14u.

3. Kamers

Alle kamers blijven open. Om de privacy van de mensen te respecteren is bezoek op elkaars kamer verboden. Bezoek is uitzonderlijk wel toegelaten op de eigen kamer, ook in een gemeenschappelijke kamer. Deze uitzonderingen zijn enkel mogelijk in overleg met het behandelend team.

4. Maaltijden

Alle maaltijden worden genomen op de afdeling. Wij aanzien maaltijden als een sociaal gebeuren en streven ernaar dit te laten gebeuren in een serene sfeer. Daarom vragen wij u voldoende tijd te nemen bij het eten en ongeveer een halfuur aan tafel te blijven zitten. Uitzonderingen op het tijdstip van de maaltijden dienen steeds op voorhand besproken te worden met de verpleging.

Afhaalmaaltijden zijn niet toegelaten tijdens de maaltijden op de zorgdivisie. Tijdens de maaltijden is er plat- of spuitwater vanuit het ziekenhuis voorzien. Tijdens de maaltijden worden de TV's uitgezet.

Op de zorgdivisie kunt u zowel het standaard- als dieetmenu raadplegen. Voor eventuele aanpassingen kunt u zich richten tot de logistieke assistente van De Horizon (wekelijks op een vast tijdstip). Bij afwezigheid zal de verpleging dit op zich nemen. In samenspraak met uw behandelende arts kunt u uw dieet wijzigen.

5. Doktersconsult

De behandelend psychiaters op afdeling Horizon zijn Dr. Leterme en Dr. Beke. U kunt een afspraak met hen maken. Dit is een vast moment waarbij u individueel bij de dokter kunt gaan. Dr. Leterme maakt tijd voor een individueel moment voor haar patiënten op maandag van 10u tot 11u15, verder is er ook op donderdag kans voor een consultatiegesprek dit van 9u tot 11u. Bij Dr. Beke kunt u langsgaan op donderdagvoormiddag tussen 9u en 10u30. Een consult bij de huisarts (verbonden aan het PCM) kan enkel na afspraak met de behandelende psychiater en wordt via de verpleging aangevraagd. Uw eigen huisarts kan u consulteren na aangeven bij opname in het PCM.

6. Medicatie

Alle medicatie wordt bewaard in en bedield via de verpleegpost. Enkel de hier voorgeschreven medicatie is toegelaten. Om zicht te krijgen op de huidige medicatie vragen we om alle medicatie van thuis mee te brengen. Eigen medicatie moet worden afgegeven en wordt meegegeven met familie. Zo niet wordt dit door ons bewaard tot bij ontslag.

7. Therapie

Binnen het leefklimaat is therapiedeelname een essentieel onderdeel van het totale behandelpakket. U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan de verschillende vormen van therapie die u door de therapeuten en/verpleegkundigen aangeboden worden. Op het info-bord vindt u het schema met de weekplanning terug. Bij therapieën op indicatie krijgt u een individueel weekschema aangeboden.

8. Bezoek

Voor het vlotte verloop van de behandeling, vragen wij uw bezoekers de bezoeken van uw zorgdivisie te respecteren. Bezoek wordt niet toegelaten op kamer van de patiënt. Dit om privacy van anderen te respecteren.

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	Weekend - Feestdagen
					10u00– 11u30
16u30–18u00	16u30– 18u00	14u30 - 18u00	16u30– 18u00	15u30– 18u00	14u00– 18u00
18u30– 19u30	18u30– 19u30	18u30– 19u30	18u30– 19u30	18u30– 19u30	18u30– 19u30

Op woensdag, vrijdag, in het weekend en op feestdagen is de cafetaria open. Alcoholische dranken worden er niet geschonken. De cafetaria is toegankelijk via de trappen van de oranje zone naar de receptie of via het hellend vlak voor de verandacafetaria (rechtse ingang glazen deur).

De lift van de cafetaria kan gebruikt worden tussen 08u en 20u30.

Er is ook een mogelijkheid om te beeldbellen, dit steeds in samenspraak met het team.

9. Uitgebreide website & Zorgportaal

Het PCM heeft een uitgebreide website boordevol informatie. U vindt er informatie over afdelingen, therapieën, sociale dienst, medische staf, medicatie, patiëntenrechten ... Er is ook een nieuwsrubriek. U kunt er via een contactformulier ook gemakkelijk de ombudsvrouw bereiken.

Via de rubriek Patiënten – Zorgportaal kunt u ook uw eigen zorgportaal bereiken. Deze service is volledig gratis. Binnen uw zorgportaal kan u de volgende gegevens uit uw zorgdossier raadplegen: medicatieplan, facturen, therapieplan en kan u op uitnodiging ook zelf een teamvoorbereiding inbrengen. Elk teamlid staat ter uwer beschikking voor vragen rond en/of gewenste hulp bij de activatie van deze service.

10. Multimedia (TV, DVD, VIDEO)

Er kan TV gekeken worden buiten de therapie-uren en buiten de maaltijden, m.n. tussen 12u en 13u, tussen 16u30 en 18u, tussen 18u30 tot 22u45. In het weekend (vrijdag- en zaterdagavond) is dit mogelijk tot 1u.

Het gebruik van dvd-speler en spelconsoles kan enkel na afspraak met de verpleging. Er is ook een platenspeler beschikbaar in de living.

11. Telefonie en GSM

Tijdens de therapie-uren en tijdens de maaltijden is er geen telefoonverkeer toegelaten. De gsm's moeten dan afgezet worden. Uw familie kan u telefonisch bereiken tot 20u.

- Telefoonnummer ziekenhuis: **056/52 14 51**
- Telefoonnummer van de afdeling (Horizon): **056/24 15 81**

12. Roken

Er geldt een algemeen rookverbod binnen. Roken kan op de zorgdivisie enkel op de daartoe voorziene plaats(en). 'Rookplaatsen' zijn op en rond het domein duidelijk aangegeven met de '**rookpunt borden**'.

13. Huishoudelijke taken

Binnen het therapeutisch leefklimaat van uw zorgdivisie hechten wij belang aan de gezamenlijke zorg voor onze leefruimtes. Daartoe vragen wij om een aantal huishoudelijke taken op te nemen.

14. Uitgang en weekend

Uitgaan:

Uw uitgaansmodaliteit wordt samen met u en de behandelende zorgdivisie bepaald. U dient steeds uw vertrek en aankomst te melden bij de verpleging. De uitgaansuren vallen buiten de therapie-uren en buiten het maaltijdgebeuren. Over de middag hebt u uitgang van 12u tot 13u.

Tijdens de weekdagen 's avonds vanaf 16u30 tot 18u en van 18u30 tot 19u30, vrijdag vanaf 15u30 tot 18u en van 18u30 tot 19u30, woensdag vanaf 14u-18u en van 18u30 tot 19u30.

WE- en feestdagen vanaf 10u tot 11u30, van 14u tot 18u en van 18u30 tot 19u30.

Op weekend gaan:

U kan in samenspraak met de dokter en de behandelende zorgdivisie op weekend gaan vanaf zaterdagmiddag 14 u tot zondagavond 19u30. Uitzonderingen hierop kunnen gemaakt worden in overleg met de behandelend arts. Tegen donderdagmiddag (ten laatste 10u) dient het WE aangevraagd te zijn aan de verpleegkundigen.

15. Handel in goederen en diensten

Alle handel in goederen en diensten is verboden. Uitlenen onder patiënten is niet toegestaan.

16. Wat u beter niet meebrengt

Grote sommen geld of waardevolle voorwerpen hebt u echt niet nodig in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat waardevolle zaken bij voorkeur thuis of geef deze mee met uw familie. Indien dit niet lukt, kan u op de afdeling gebruik maken van de voorziene lockers.

U heeft ook de mogelijkheid om waardevolle voorwerpen op te bergen in uw persoonlijke kast op de kamer. We adviseren om deze kast te allen tijde gesloten te houden en zeker geen waardevolle voorwerpen onbewaakt op uw kamer achter te laten. Erg uitzonderlijk kunnen bepaalde voorwerpen bewaard worden in de verpleegpost, doch dit is uitzonderlijk en op expliciete vraag van het behandelend team. Heel uitzonderlijk kan expliciet door u gevraagd worden een bepaald voorwerp in onze kluis te bewaren. Dit gaat dan bv. om: grote sommen geld en dure juwelen. Dit kan ook pas na ondertekening van het bijhorende bewijsformulier en enkel indien het onmogelijk is dat uw familie hiervoor in staat.

17. Specifieke regels op de afdeling

Omgang met elkaar en met zichzelf

We gaan respectvol om met zowel het personeel als medepatiënten; vb. niet alles van elkaar doorvertellen, geen diefstal ... Uit belang van ieders veiligheid wordt er bij agressie naar anderen, naar zichzelf en naar materiaal ingegrepen. Seksuele contacten kunnen niet binnen het ziekenhuis.

Orde en netheid

We dragen zorg voor het materiaal van de keuken, de kamer, de zorgdivisie, allerlei lokalen ... We hebben respect voor het werk van het onderhoudspersoneel.

Therapie en behandeling

Er is een open contact tussen patiënt en behandelaar: dingen kunnen bespreekbaar worden gesteld rond o.a. behandeling, medicatie, vragen rond organisatie, seksualiteit ...

Er wordt een specifiek therapieprogramma aangeboden en de wijzigingen worden meegedeeld.

In het kader van uw behandeling kunnen er specifieke accenten gelegd worden in overleg met het team.

Bezit en gebruik van alcohol, medicatie- en drugs

Dit wordt niet toegelaten.

Binnenbrengen van alcohol (en alcoholhoudende producten), drugs, niet-voorgeschreven medicatie (door uw behandeld arts) en andere gevaarlijke materialen is niet toegelaten.

Deze producten worden in beslag genomen door de verpleegkundigen en afhankelijk van de situatie kunnen er gevolgen voor uw opname/behandeling aan gekoppeld worden.